

Samuel Augsburger,
tillsammans med kunden
Ronnie Johansson
(till vänster), Unilast.

SAMUEL AUGSBURGER

Ålder: 56.

Familj: Fru och två vuxna barn.

Bor: Huddinge.

Karriär i korthet: Processingenjör inom livsmedelsindustrin, teknikbolaget Bühler 1990–95. Chef inom marknad och försäljning på olika nivåer inom bygg/maskinuthyrningsbranschen Hilti 1996–2007, Cramo 2007–18, Ramirent/Loxam 2018–25. Nu grundare och vd på AI Swiftly. Ordförande för Hyresutskottet Beast 2020–22. Styrelseledamot Ramirent Safe Access 2021–22.

Medlem i Ledarna: Sedan 2008.

FOTO: SUSANNE KRONHOLM

Samuel Augsburger, AI-konsult:

"Rollspel med AI-agent ger bra inspiration"

AI ÄR EN tydlig del av framtiden.

Samuel Augsburger, tidigare internationell storkundsansvarig för Ramirent, använder AI framför allt på sina egna tillförlitliga data.

– Känslan av att prata med någon som läst hela Wikipedia – det var ju rätt häftigt i början, men du kommer långt med det du har i datorn och mejlkorgen.

Steg för steg började han utforska möjligheterna i Office 365 Copilot, inställd på de företagsdata användaren har behörighet till.

– Ser jag den lilla gröna skölden på skärmen känner jag mig trygg.

AI-programmet kan användas som en assistent: Formulera ett svar på det här mejlet baserat på tidigare konversation med kunden och våra avtal. På olika språk.

– Du tittar ju igenom innan du skickar, men det är skönt att få ett utkast. AI ersätter inte mänsklig bedömning men kan ge stöd i beslut.

Han använder det också för att träna på olika situationer: Ge AI rollen som en besvärlig medarbetare, en krävande kund eller din egen chef inför lönesamtal.

– Som chef är man ganska ensam.

Då ger rollspel med en AI-agent bra inspiration.

SAMUEL AUGSBURGER har skapat olika agenter för olika specialiteter och jämför det med att gå in till olika experter på företaget, ekonomichefen, hr, juristen och så vidare.

I våras sa han upp sig för att starta eget som AI-konsult:

– Vem ska ta hand om alla små företag som kanske inte ens har en it-avdelning? Det är något stort som händer nu, nästan som en samhällsrörelse, och jag vill vara med i det, säger han och jämför med 90-talets internetsatsningar på bredband, personal-pc, och pc-körkort.

AI-utvecklingen är inte riskfri, men fördelarna överväger tycker han:

– Det är farligt att köra bil också. Vi behöver lära oss att vara källkritiska och använda sunt förnuft. Du pratar ju inte om hemliga avtal offentligt heller. ■

SAMUEL AUGSBURGERS TRE TIPS TILL CHEFER:

1

Ge AI en ärlig chans – testa, träna, be om hjälp.

2

Berätta för AI om din roll och kontext – det förbättrar stödet.

3

Kom ihåg att du är chefen – AI är ett bollplank, inte en beslutsfattare.